

# Preisliste GIGA<sup>5</sup> für Privatkunden und Einzelunternehmen\*

GIGA <sup>5</sup> Produkte							
	TV only nur für MFH ab 3 WE	Telefon & Fernsehen	Home S Internet Flat mit 200/50 Mbit/s	Home M Internet Flat mit 400/100 Mbit/s	Home L Internet Flat mit 600/150 Mbit/s	Home XL Internet Flat mit 1000/250 Mbit/s	Home XL (12) Internet Flat mit 1000/250 Mbit/s
Grundpreis/Monat*	12,90 €	29,90 €	19,90 € ab dem 7. Monat 34,90 €	9,90 € ab dem 7. Monat 44,90 €	9,90 € ab dem 7. Monat 54,90 €	9,90 € ab dem 7. Monat 69,90 €	79,90 €
Vertragslaufzeit	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	24 Monate	12 Monate
Internet-Flatrate	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
High-End WLAN-Router	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
WLAN-Check	-	-	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonanschluss & Flatrate ins dt. Festnetz mit 2 Sprachkanälen	-	✓	+ 5,00 €	+ 5,00 €	+ 5,00 €	✓	✓
Kabel-TV	✓	✓	+ 10,00 €	+ 10,00 €	+ 10,00 € eine Option inkl.	✓	✓
Mobilfunk-Flatrate vom Festnetz ins dt. Mobilfunknetz	-	+ 10,00 €	+ 10,00 €	+ 10,00 €	+ 10,00 €	✓	✓
Bereitstellung & Installation (einmalig)	79,90 €	79,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €

\*ggf. zzgl. Regiozuschlag 10 €/Monat auf den Grundpreis für einige Gebiete: Prüfen Sie hierfür Ihre Adresse im Verfügbarkeitscheck unter [www.giga5.de](http://www.giga5.de)

#### Hinweise zu unseren Produkten

Die Angebotspreise gelten für Glasfaser-Neukunden, die in den letzten drei Monaten keinen GIGA<sup>5</sup> Vertrag hatten. Für Bestandskunden gelten ab dem 1. Monat nach Produktumstellung die regulären Produktpreise. Die individuelle Bandbreite ist abhängig von der Verfügbarkeit.

#### GIGA<sup>5</sup> in Kombination mit SWN-Energie

**10 % Treuerabatt**

5 % Treuerabatt Strom  
+ 5 % Treuerabatt Erdgas oder Fernwärme auf GIGA<sup>5</sup> Basiskosten  
= 10 % monatliche Ersparnis

#### GIGA<sup>5</sup> in Mehrfamilienhäusern

Als GIGA<sup>5</sup> Kunde in einem Mehrfamilienhaus durch SWN erhalten Sie monatlich 5 Euro Rabatt auf den regulären Produktpreis (nicht auf Angebotspreise).

#### Gutschrift

Als einmalige Gutschrift aufs Kundenkonto. Die Höhe der Gutschrift ist abhängig von der Aktion.

#### GIGA<sup>5</sup> HD Paket

GIGA <sup>5</sup> HD Paket	7,50 €	pro Monat
CI+ Modul	30,00 €	einmalig
Aktivierung der 1. SmartCard	19,00 €	einmalig
Aktivierung der 2. und 3. SmartCard	29,00 €	einmalig
Verlust der SmartCard	30,00 €	einmalig
Versandkosten	5,90 €	einmalig

#### Telefon-Optionen

##### Verbindungspreise Inland

Preis /Minute (Sekundentakt)

National (ins deutsche Festnetz) In Flatrate enthalten

Mobil (in alle nationalen Mobilfunknetze) 18,9 Cent (in XL enthalten)

##### Minutenpakete und Flatrates Telefonie

Preis/Monat

Festnetz-Flatrate Ausland Multi 1 9,90 €

Festnetz-Flatrate Ausland Multi 2 19,90 €

Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 – 100 2,50 €

Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 – 250 6,00 €

Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 – 100 5,00 €

Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 – 250 12,00 €

Minutenpaket muss im Abrechnungsmontat verbraucht werden. Kein Übertrag in den darauf folgenden Monat möglich.

#### Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)

<b>Multi 1</b> Alaska, Amerikanische Jungferinseln, Australien, Azoren, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Kanarische Inseln, Luxemburg, Madeira, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt	<b>3,9 Cent</b>	<b>Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (Zuschlag /Minute)</b> Multi 15 Cent Welt 20 Cent
<b>Multi 2</b> Andorra, Bulgarien, Französisch Guyana, Georgien, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malta, Martinique, Polen, Reunion/Mayotte, Rumänien, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei, Zypern	<b>7 Cent</b>	<b>Welt 1</b> 12,9 Cent Albanien, VR China, Faröer Inseln, Kasachstan, Kosovo, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Serbien und Montenegro, Philippinen, Singapur, Südkorea, Ukraine, Weißrussland (Bel.)
		<b>Welt 2</b> 15,9 Cent Ägypten, Bosnien-Herzegovina, Brasilien, Chile, Mauretanien

#### Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)

<b>Welt 3</b> Algerien, Amerikanisch Samoa, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Französisch Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	<b>29 Cent</b>	<b>Welt 5</b> 49 Cent Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Palästina, Ruanda, Sao Tome Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam
<b>Welt 4</b> Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension Island, Aserbaidshan, Belize, Britische Jungferinseln, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Haiti, Iran, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Usbekistan, Zaire/Demokratische Republik Kongo	<b>39 Cent</b>	<b>Welt 6</b> 99 Cent Saudi-Arabien
		<b>Welt 7</b> 1,29 € Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik
		<b>Welt 8</b> 1,79 € Nauru, Ost Timor, Tschagoinseln (Diego Garcia)

#### Minutentarife Sonderrufnummern

Verbindungen	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis /Minute (Minutentakt)
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	14 Cent	-
	0137-2, -3 und -4	-	14 Cent
	0137-6	25 Cent	-
	0137-7	100 Cent	-
	0137-8 und -9	50 Cent	-
Cityruf	0138	-	14 Cent
	0164-0 bis -9	-	18,6 Cent
	01682-91	-	18,6 Cent
Scall	01695-1 und -2	-	74,4 Cent
	01680	30,7 Cent	-
	01681	73,5 Cent	-
Skyper	01696	49 Cent	-
	01699	122,5 Cent	-
	0169-2 und -3	49 Cent	-
	016953	122,5 Cent	-
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,9 Cent
	0180-2	6 Cent	-
	0180-3	-	9 Cent
	0180-4	20 Cent	-
	0180-5	-	14 Cent
	0180-6	20 Cent	-
	0180-7	-	14 Cent (die ersten 30 Sek. sind kostenlos)
VPN-Dienste	0181x bis 0185x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Dienst 0700	0700-x	-	15 Cent
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Freephone	0800-x	kostenfrei	
Universal Freephone	00800-x	kostenfrei	
Notruf	110, 112	kostenfrei	
Auskunftsdienste	118-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Kartennotruf	116116	kostenfrei	
Onlinedienste	019-1 bis -3	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	-	4 Cent
Satellitendienste		auf Anfrage	

**Weitere Leistungen**

Freischaltung Premium Rate Dienste	kostenfrei
Ständige Unterdrückung Rufnummer (CLIR)	kostenfrei
Rechnung in Papierform (bei Telefon + TV standard)	kostenfrei
Einzelverbindungsachweis	kostenfrei
Ersatzkosten WLAN-Router bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	175,00 € einmalig
Ersatzkosten WLAN Repeater bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	80,00 € einmalig
<b>Vorabumschaltung für Internet</b>	kostenlos
<b>Vorabumschaltung für TV</b>	zzgl.
Wenn nicht im Produkt enthalten	10,00 €/Monat
Anschlussinhaberwechsel (durch Neukunde zu zahlen)	29,00 € einmalig
Bearbeitungsentgelt bei Umzug des GIGA <sup>5</sup> Anschlusses	79,00 € einmalig
Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Änderungen von Merkmalen wie z. B. Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIR) und Rufnummernsperre	10,00 € pro Änderung
Nachbestellung einer weiteren Rufnummer	4,90 €
Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern (MCID)	20,00 €
Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weitere 30 Tage	20,00 €
Mahngebühren	2,50 €
Adressermittlung je Vorgang	10,00 €
Sperrkosten	40,00 €
Rufnummernmitnahme bei Kündigung je Rufnummer	10,00 €

**Erklärung Regiozuschlag:**

In einigen ländlichen Regionen Schleswig-Holsteins können Regionalzuschläge in Höhe von 10,00 EUR auf den Grundpreis anfallen. Grund hierfür ist die teils weitläufige Bebauung in den Gebieten und die damit verbundenen hohen Investitionskosten des Glasfasernetzbaus. Nur durch diesen Zuschlag ist der Ausbau des zukunftsfähigen Glasfasernetzes im ländlichen Bereich wirtschaftlich umsetzbar.

**E-Mail-Postfach**

Postfach mit 100 MB Speicherplatz inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen	kostenfrei
Spamfilter	kostenfrei
Jedes weitere Postfach inkl. 1 E-Mail-Adresse und 5 Alias-Adressen (optional)	1,00 €/Monat
Virens Scanner pro Postfach/E-Mail-Adresse (optional)	1,50 €/Monat

**Kosten Glasfaseranschluss**

Glasfaseranschluss innerhalb einer Aktion (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	je nach Aktion
Glasfaseranschluss (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	990,00 €
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionsgebietes	auf Anfrage
Tiefbaukosten für den Glasfaseranschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	35,00 € je Meter

**Serviceleistungen**

Anfahrtskosten Servicetechniker nach erstmaliger Installation	29,90 €
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo.-Fr. 7-17 Uhr), nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	68,00 €
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	100,00 €
Bereitstellung bei einem auf Kundenwunsch erforderlichen Wechsel des SWN-Endgerätes	29,00 €

\*Das Angebot findet nur für Privatpersonen sowie Einzelunternehmen Anwendung, die keine Kapitalgesellschaft sind und nicht mehr als zwei Computerarbeitsplätze mit der SWN-Telekommunikationsdienstleistung versorgen möchten. Eine darüber hinaus gehende Änderung der Nutzung werde ich SWN zwecks erforderlichen Wechsels auf ein Geschäftskundenprodukt mitteilen.