

# Preisliste GIGA<sup>5</sup> für Geschäftskunden

GIGA <sup>5</sup> Geschäftskunden- produkte	Business				Professional		
	S	M	L	XL	M	L	XL
	200 Mbit/s Download 100 Mbit/s Upload 29,90 € ab dem 7. Monat 49,90 €	400 Mbit/s Download 200 Mbit/s Upload 24,90 € ab dem 7. Monat 59,90 €	600 Mbit/s Download 300 Mbit/s Upload 24,90 € ab dem 7. Monat 69,90 €	1000 Mbit/s Download 500 Mbit/s Upload 24,90 € ab dem 7. Monat 79,90 €	400 Mbit/s Download 400 Mbit/s Upload 99,90 € ab dem 7. Monat 199,90 €	600 Mbit/s Download 600 Mbit/s Upload 99,90 € ab dem 7. Monat 299,90 €	1000 Mbit/s Download 1000 Mbit/s Upload 99,90 € ab dem 7. Monat 499,90 €
Internet-Flatrate	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hardware	High-End- WLAN-Router	High-End- WLAN-Router	High-End- WLAN-Router	High-End- WLAN-Router	High-End Cisco Switch	High-End Cisco Switch	High-End Cisco Switch
IP-Netz	feste IP-Adresse (IPv4)	feste IP-Adresse (IPv4)	feste IP-Adresse (IPv4)	feste IP-Adresse (IPv4)	/29 IP-Netz	/29 IP-Netz	/29 IP-Netz
Telefonanschluss (SIP) inkl. Festnetz- und Mobilfunkflatrate	40 € mtl.	40 € mtl.	40 € mtl.	40 € mtl.	40 € mtl.	40 € mtl.	40 € mtl.
Anzahl Sprachkanäle	2	2	2	2	2	2	2
Zusätzlicher Sprachkanal*	20 € mtl.	20 € mtl.	20 € mtl.	20 € mtl.	20 € mtl.	20 € mtl.	20 € mtl.
SLA Standard	✓	✓	-	-	-	-	-
SLA Profi	20 € mtl.	20 € mtl.	✓	✓	✓	-	-
SLA ProfiPlus	100 € mtl.	100 € mtl.	100 € mtl.	100 € mtl.	100 € mtl.	✓	-
SLA 24/7	-	-	-	-	200 € mtl.	200 € mtl.	✓
Bereitstellung und Installation (einmalig)	99,90 €	99,90 €	99,90 €	99,90 €	199,90 €	199,90 €	199,90 €

\*Die genaue Anzahl der möglichen zusätzlichen Sprachkanäle finden Sie auf dieser Seite unter dem Punkt „Zusätzliche Sprachkanäle für Telefonanschluss“.

#### Hinweise zu unseren Produkten

Die Angebotspreise gelten für Glasfaser-Neukunden, die in den letzten drei Monaten keinen GIGA<sup>5</sup> Vertrag hatten. Für Bestandskunden gelten ab dem 1. Monat nach Produktumstellung die regulären Produktpreise. Die individuelle Bandbreite ist abhängig von der Verfügbarkeit.

#### Service

Service Level Agreements	SLA Standard	SLA Profi	SLA ProfiPlus	SLA 24/7
Störungsannahme 24 Stunden/365 Tage	✓	✓	✓	✓
Verfügbarkeit	98 %	98 %	99 %	99 %
Servicezeiten Regelentstörung Mo.-Fr. 7-17 Uhr, ausgenommen gesetzl. Feiertage	✓	✓	✓	24 Std. an 7 Tagen in der Woche
Reaktionszeit	4 Std.	2 Std.	1 Std.	1 Std.
Entstörzeit	48 Std.	24 Std.	12 Std.	12 Std.

#### Zusätzliche Sprachkanäle für Telefonanschluss

Als zusätzliche Sprachkanäle stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:  
2, 4, 6, 8, 10, 12, 18, 28, 38, 58, 88, 118, 148 - weitere Kanäle auf Anfrage

#### Internet Ergänzungen

Reverse DNS Eintrag	kostenfrei	
Erweiterung IP-Netz (nur für sym. Produkte verfügbar)	/28 /27	20,00 €/Monat 40,00 €/Monat weitere auf Anfrage

#### Telefon-Auslandsoptionen

Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 100	zzgl. 1,90 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 250	zzgl. 4,70 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1 - 500	zzgl. 9,20 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 100	zzgl. 3,90 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 250	zzgl. 9,50 €/Monat
Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2 - 500	zzgl. 18,70 €/Monat

#### GIGA<sup>5</sup> in Kombination mit SWN-Energie

5 % Treuerabatt Strom  
+ 5 % Treuerabatt Erdgas oder Fernwärme auf SWN-NetT Basiskosten  
= 10 % monatliche Ersparnis

#### Sonderrufnummern

Sonderrufnummern	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Auskunftsdienste	118-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Kartennotruf	116116	kostenfrei	
Onlinedienste	019-1 bis -3	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Nationale Teilnehmerrufnummer (NTR)	032	-	3,361 Cent
Satellitendienste		auf Anfrage	

Eine Übertragung von restlichen Freiminuten in den Folgemonat ist nicht möglich.

**Telefon-Verbindungspreise Ausland (ins Festnetz des jeweiligen Landes) Preis/Minute (Minutentakt)**

<b>Multi 1</b> Alaska, Amerikanische Jungferninseln, Australien, Azoren, Belgien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hawaii-Inseln, Hongkong, Irland, Italien, Kanarische Inseln, Luxemburg, Madeira, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Puerto Rico, Saint Martin, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA/Kanada, Vatikanstadt	<b>3,3 Cent</b>	<b>Welt 4</b> Afghanistan, Angola, Anguilla, Argentinien, Ascension Island, Aserbaidschan, Belize, Britische Jungferninseln, Dominica, Dschibuti, El Salvador, Falklandinseln, Fidschi, Gambia, Grenada, Grönland, Haiti, Iran, Jemen (Arabische Republik), Kamerun, Katar, Kirgisistan, Lesotho, Liberia, Malawi, Malediven, Marshallinseln, Mikronesien, Montserrat, Mosambik, Pakistan, Panama, Samoa, Senegal, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Swasiland, Tadschikistan, Togo, Trinidad/Tobago, Usbekistan, Zaire/Demokratische Republik Kongo	<b>32,8 Cent</b>
<b>Multi 2</b> Andorra, Bulgarien, Französisch Guyana, Georgien, Gibraltar, Guadeloupe, Guam, Island, Israel, Japan, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malta, Martinique, Polen, Reunion/Mayotte, Rumänien, Russland, Slowakische Republik, Taiwan, Türkei, Zypern	<b>6 Cent</b>	<b>Welt 5</b> Äthiopien, Barbados, Eritrea, Guantanamo, Guinea-Bissau, Irak, Kambodscha, Kenia, Komoren, Laos, Macao, Madagaskar, Nepal, Niger, Oman, Ruanda, Sao Tome Principe, Sudan, Suriname, Tansania, Vanuatu, Vietnam	<b>41,2 Cent</b>
<b>Welt 1</b> Albanien, VR China, Faröer Inseln, Kasachstan, Südkorea, Malaysia, Mazedonien, Mexiko, Moldavien, Serbien und Montenegro, Philippinen, Singapur, Ukraine, Weißrussland (Bel.)	<b>10,8 Cent</b>	<b>Welt 6</b> Saudi-Arabien	<b>83,2 Cent</b>
<b>Welt 2</b> Ägypten, Bosnien-Herzegovina, Brasilien, Chile, Mauretanien	<b>13,4 Cent</b>	<b>Welt 7</b> Antarktis, Cookinseln, Guyana, Kiribati, Korea (Nord), Kuba, Marianen, Myanmar (Burma), Neukaledonien, Niue, Norfolk Inseln, Palau (Belau), Papua-Neuguinea, Salomonen, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Wallis/Futuna, Zentralafrikanische Republik	<b>1,084 €</b>
<b>Welt 3</b> Algerien, Amerikanisch Samoa, Antigua und Barbuda, Äquatorial-Guinea, Armenien, Aruba, Bahamas, Bahrain, Bangladesh, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Costa Rica, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Französisch Polynesien, Gabun, Ghana, Guatemala, Guinea, Honduras, Indien, Indonesien, Jamaika, Jordanien, Kap Verde, Kayman Inseln, Kongo, Kuwait, Libanon, Libyen, Mali, Marokko, Mauritius, Mongolische Volksrepublik, Namibia, Nicaragua, Niederländische Antillen, Nigeria, Paraguay, Peru, Sambia, Seychellen, Simbabwe, St. Kitts, St. Lucia, St. Vincent, Südafrika, Syrien, Thailand, Tschad, Tunesien, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Venezuela, Vereinigte Arabische Emirate	<b>24,4 Cent</b>	<b>Welt 8</b> Nauru, Ost Timor, Thuraya, Tschagoinseln (Diego Garcia)	<b>1,504 €</b>
<b>Mobilfunkzuschläge ins Mobilfunknetz des jeweiligen Landes (Zuschlag /Minute)</b>			
Multi			13 Cent
Welt			17 Cent

Sonderrufnummern	Rufnummern	Preis/Verbindung	Preis/Minute (Minutentakt)
Televotum/Teledialog	0137-1 und -5	11,76471 Cent	-
	0137-2, -3 und -4	-	11,765 Cent
	0137-6	21,00840 Cent	-
	0137-7	84,03361 Cent	-
	0137-8 und -9	42,01681 Cent	-
	0138	-	11,765 Cent
Cityruf	0164-0 bis -9	-	15,630 Cent
	01682-91	-	15,630 Cent
	01695-1 und -2	-	62,521 Cent
Scall	01680	25,79832 Cent	-
	01681	61,76471 Cent	-
	01696	41,17647 Cent	-
	01699	102,94118 Cent	-
Skyper	0169-2 und -3	41,17647 Cent	-
	016953	102,94118 Cent	-
Shared-Cost Dienste	0180-1	-	3,277 Cent
	0180-2	5,04202 Cent	-
	0180-3	-	7,563 Cent
	0180-4	16,80672 Cent	-
	0180-5	-	11,765 Cent
Informationsdienst Berlin-Bonn IVBB	01888-x	-	3,361 Cent
VPN-Dienste	0181x bis 0185x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Dienst 0700	0700-x	-	12,605 Cent
Dienst 0900	0900-x	Der Tarif wird vom Diensteanbieter festgelegt.	
Freephone	0800-x	kostenfrei	
Universal Freephone	00800-x	kostenfrei	
Notruf	110, 112	kostenfrei	

## Weitere Leistungen

Ersatzkosten Router bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	147,06 € einmalig	Mitnahme (Portierung) der alten Rufnummer	kostenfrei
Ersatzkosten High-End Switch bei Verlust/ Beschädigung/ Nichtrücksendung nach Storno/ Widerruf/ Kündigung	1.600,00 € einmalig	Änderungen von Merkmalen wie z. B. Rufnummern, Rufnummernübermittlung (CLIR) und Rufnummernsperre	8,90 € pro Änderung
Anfahrtskosten Servicetechniker nach erstmaliger Installation	24,90 €	Nachbestellung einer weiteren Rufnummer	3,90 €
Serviceleistungen innerhalb der Servicezeiten (Mo.-Fr. 7-17 Uhr), nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	56,90 €	Einrichtung einer Fangschaltung (30 Tage) gemäß den gesetzlichen Bestimmungen für die ersten beiden Rufnummern (MCID)	16,90 €
Serviceleistungen außerhalb der Servicezeiten, nach erstmaliger Installation – pro Einsatz	83,90 €	Aufrechterhaltung der Fangschaltung für weitere 30 Tage	16,90 €
Bereitstellung und Installation bei einem auf Kundenwunsch erforderlichen Wechsel des SWN-Endgerätes	24,50 €	Begrenzung der monatlichen Verbindungsentgelte (Filter auf einen festen Betrag)	8,90 €
Anschlussinhaberwechsel (durch Neukunde zu zahlen)	24,37 € einmalig	Mahngebühren	2,50 €
Umzug des GIGA <sup>5</sup> Anschlusses	66,38 € einmalig	Adressermittlung	8,00 €
		Sperrkosten	33,61 €
		Rufnummernmitnahme bei Kündigung je Rufnummer	8,90 €

## TV-Optionen

Kabel-TV (nach Verfügbarkeit)	zzgl. 8,50 €/Monat
-------------------------------	--------------------

## Kosten GIGA<sup>5</sup> Glasfaseranschluss

Glasfaseranschluss innerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	kostenfrei
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionszeitraumes (bis 20 Meter Anschlusslänge auf privatem Grund)	830,00 €
Glasfaseranschluss außerhalb des Aktionsgebietes	auf Anfrage
Tiefbaukosten für den Glasfaseranschluss während der Bauphase ab dem 21. Meter	30,00 € je Meter

**Bitte beachten Sie:** Die genannten Leistungen und Preise gelten zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer. Es gelten für alle genannten Produkte und Leistungen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden sowie gegebenenfalls gesonderte Leistungsbeschreibungen. Sie finden diese auch im Internet unter [www.swn-glasfaser.de](http://www.swn-glasfaser.de).

**Kabel-TV:** Ein Kabel-Receiver zum Empfang der digitalen Programme ist nicht enthalten.

**Telefonie:** Die Telefonflatrate gilt jeweils für alle Sprachverbindungen ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Sonder- und Auslandsnummern. Das Endkundengerät für den Telefonanschluss ist enthalten.

**Internet:** Download/Upload-Geschwindigkeiten in Mbit pro Sekunde. Diese Geschwindigkeiten sind abhängig von der Verfügbarkeit der Server, der Qualität der Anschlussleitung (Gebäudeverkabelung) und der eingesetzten Hardware des Kunden. Das Endkundengerät für den Internetanschluss ist enthalten.

**Treuerabatte:** Voraussetzung für die Treuerabatte sind abgeschlossene Strom- beziehungsweise Erdgas- oder Fern- wärme-Lieferverträge mit SWN Stadtwerke Neumünster. Der Rabatt wird nur während der Vertragslaufzeit der Verträge gewährt.

