

# SWN-NetT Auftrag für Privatkunden und Einzelunternehmen\*

## An alles gedacht?

Diese Unterlagen benötigen wir von Ihnen korrekt und vollständig ausgefüllt zurück:

- SWN-NetT Auftrag
- Grundstücksnutzungsvertrag (GNV)

**Bitte beachten Sie:**

Sollte der Grundstücksnutzungsvertrag bis spätestens vier Wochen nach Ende des Aktionszeitraums bei SWN nicht vorliegen, wird Ihnen der Glasfaseranschluss ggf. voll berechnet.

# 1. SWN-NetT Produktpakete

	Basic 50 Mbit/s Download 10 Mbit/s Upload	S 100 Mbit/s Download 50 Mbit/s Upload	Unser Topseller! M 250 Mbit/s Download 50 Mbit/s Upload	L 500 Mbit/s Download 100 Mbit/s Upload	1 Gbit/s XL Download + 60 € mtl.
Internet-Flatrate	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2. Telefon-Leitung*	<input type="checkbox"/> + 4 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 4 € mtl.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Standard Hardware*	<input type="checkbox"/> + 4 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 4 € mtl.	-	-	<input type="checkbox"/>
Premium Hardware*	<input type="checkbox"/> + 5 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 5 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 5 € mtl.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mobilfunk-Flatrate*	<input type="checkbox"/> + 12 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 12 € mtl.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Kabel-TV und digitale Radiosender*	<input type="checkbox"/> + 10 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 10 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 10 € mtl.	<input type="checkbox"/> + 10 € mtl.	<input type="checkbox"/>
Bereitstellung einmalige Kosten	79,- €	49,- €	kostenlos	kostenlos	

**Telefon & Fernsehen**  Telefon-Flatrate ins deutsche Festnetz  
**Das Einsteigerpaket ohne Internet**  Kabel-TV in höchster Bild- und Tonqualität  
 Bereitstellungskosten: einmalig 79,00 €

**Sparen Sie als SWN-Energiekunde bei allen Leistungspaketen bis zu 10 %!**

**In allen Produkten enthalten:**

- Internet-Flatrate
- Festnetz-Flatrate
- Eine Telefonleitung
- E-Mail-Postfach
- Online-Rechnung

**TV-Option:**

Super HD (mtl. kündbar)  
 Aktivierung der  2. bzw.  3. Smart Card inkl. CI+ -Modul  
 Abholung der Hardware im SWN-Kundenzentrum

**Hardware**

Ich wünsche den Versand des SWN-Endgerätes per Post (einmalig 9,90 € Versandkosten). Falls nicht verfügbar, wird das SWN-Endgerät von SWN installiert (zzgl. einmalig 99 €).  
 Ich nutze ein eigenes Endgerät, richte es selbst ein und verzichte auf ein SWN-Endgerät.  
 Ich wünsche die Installation des SWN-Endgerätes (zzgl. einmalig 99 €).

\* monatlich kündbar  
Alle angegebenen Preise sind inkl. gesetzl. Umsatzsteuer.

### 2. Telefon- und E-Mail-Optionen (gemäß Preisliste)

Telefon: Günstige Gespräche (monatlich kündbar)	Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 1	<input type="checkbox"/> 100 Min.	<input type="checkbox"/> 250 Min.
	Festnetz-Minutenpaket Ausland Multi 2	<input type="checkbox"/> 100 Min.	<input type="checkbox"/> 250 Min.
	Festnetz-Flatrate Ausland Multi 1	<input type="checkbox"/>	Multi 2 <input type="checkbox"/>

**E-Mail Postfach**

Ich beauftrage ein E-Mail Postfach. Meine gewünschte E-Mail-Adresse lautet:  @swn-nett.de

### 3. Auftraggeber/in

Auftraggeber/in ist  Eigentümer  Mieter  Firma

Anrede  Herr  Frau Titel

Name

Vorname

Geb.-Datum\*  \*Zur Authentifizierung bei Auskünften

Straße/Nr.

PLZ/Ort

E-Mail

Für Rückfragen erreichen wir Sie am besten über

Mobil

Telefon

### 4. Adresse des Anschlusses (falls abweichend von Auftraggeber/Anschlussort bei Umzug)

Anrede  Herr  Frau Titel

Geb.-Datum\*  \*Zur Authentifizierung bei Auskünften

Name

Vorname

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Für Rückfragen erreichen wir Sie am besten über  Mobil  Telefon

**Angaben zum Standort**

Einfamilien-/Doppelhaus

Mehrfamilienhaus mit  Wohneinheiten

Lage der Wohnung  EG  Etage

rechts  Mitte  links

Es handelt sich um einen Neubau.

Der voraussichtliche Einzugstermin ist am

## 5. Telefonanschluss und Anbieterwechsel

### Bisheriger Telefonanschluss: Ich habe

- einen aktiven Telefonanschluss und kündige selbst. (Kündigung Altanschlusses und Anschaltung von SWN-NetT nicht aufeinander abgestimmt).
- einen aktiven Telefonanschluss und bitte um die Übernahme meiner (bis zu 10) Rufnummer(n). Separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV sind vom Kunden zu kündigen.
- keinen aktiven Telefonanschluss.

Vorwahl	
Rufnummer 1*	Rufnummer 2
Rufnummer 3	Rufnummer 4
Rufnummer 5	Rufnummer 6
Rufnummer 7	Rufnummer 8
Rufnummer 9	Rufnummer 10

- Alle Rufnummern der Anschlüsse portieren

### Bisheriger Telefonanbieter:

- Telekom Deutschland    Vodafone    Kabel Deutschland
- 1&1 Versatel

### Anschlussinhaber beim bisherigen Telefonanbieter:

Name

Vorname

Straße/Nr.

PLZ/Ort

Unterschriften bei abweichenden Anschlussinhabern

Wichtig ist die **exakte Schreibweise des bisherigen Anschlussinhabers** beim bisherigen Telefonanbieter. Sie finden diesen i.d.R. auf der Rechnung des bisherigen Anbieters.

### Telefonbucheintrag

Mein Name (wie Auftraggeber) und meine \*erste Rufnummer (gemäß Rufnummernübernahme) sollen in folgenden öffentlichen Verzeichnissen eingetragen werden (bei fehlenden Angaben erfolgt kein Eintrag).

- mit Adressangabe, Eintrag wie folgt (falls abweichend):

- gedruckte Verzeichnisse (Telefonbuch)    telefonische Auskunftsdienste
- elektronische Verzeichnisse (Internet, CD-ROM)

### Einzelbindungsnachweis und Papierrechnung

Ich beauftrage einen Einzelbindungsnachweis

- mit vollständigen Zielrufnummern    mit verkürzten Zielrufnummern

Ich versichere, dass alle Nutzer des vertraglichen Anschlusses über die Erfassung der Verbindungsdaten informiert sind oder werden und künftige Nutzer unverzüglich darüber informiert werden.

- Ich beauftrage eine Rechnung in Papierform.

### Ergänzende Angaben

- Ich beauftrage die ständige Unterdrückung meiner Rufnummer (CLIR). (Ihre Rufnummer wird standardmäßig bei abgehenden Verbindungen übermittelt.)
- Ich beauftrage die Freischaltung für Premium-Rate-Dienste. (Die Premium-Rate-Dienste sind standardmäßig wegen Kostenrisiken gesperrt.)

## 10. Einzugsermächtigung

Ich ermächtige die SWN Stadtwerke Neumünster GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von SWN auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

- Kontoinhaber/in wie Auftraggeber/in   Name Kontoinhaber/in

Straße/Nr.    PLZ/Ort

IBAN    Kreditinstitut

Ich stimme zu, dass die Vorankündigung über Höhe und Fälligkeit des einzuziehenden Betrags (Pre-Notification), abweichend von der sonst geltenden Frist von 14 Tagen, spätestens fünf Tage vor der Einziehung erfolgen darf.

Ort und Datum

## 6. Energie und Datennutzung

Ich bin bereits  SWN-Stromkunde    SWN-Gas- oder Wärmekunde  
Ich bin noch kein SWN-Kunde. Senden Sie mir bitte unverbindlich folgendes Angebot zu:

- SWN-Strom-Angebot   Jahresverbrauch
- SWN-Gas- oder Wärmeangebot   Jahresverbrauch

## 7. Allgemeine Hinweise

**Vertragslaufzeit:** Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Die Vertragslaufzeit beginnt mit Freischaltung Ihres SWN-Anschlusses und verlängert sich automatisch um jeweils sechs weitere Monate, wenn nicht mindestens drei Monate vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Die Freischaltung des Anschlusses erfolgt schnellstmöglich nach Fertigstellung des SWN-Netzbetriebes und richtet sich im Wesentlichen nach der Vertragslaufzeit Ihres bisherigen Anbieters.

**Produktinformation:** Der Internetanschluss wird am Netzabschlusspunkt mit einer Up- und Download-Übertragungsgeschwindigkeit bereitgestellt mit folgenden minimalen, normalen und maximalen Download- und Upload-Geschwindigkeiten: Basic 50 und 10 Mbit/s, S 100 und 50 Mbit/s, M 250 und 50 Mbit/s, L 500 und 100 Mbit/s, XL 1000 und 100 Mbit/s. Datum der Markteinführung: 01.05.2019

\*Das Angebot findet nur für Privatpersonen sowie Einzelunternehmen Anwendung, die keine Kapitalgesellschaft sind und nicht mehr als zwei Computerarbeitsplätze mit der SWN-NetT Telekommunikationsdienstleistung versorgen möchten. Eine darüber hinaus gehende Änderung der Nutzung werde ich SWN zwecks erforderlichen Wechsels auf ein Geschäftskundenprodukt mitteilen.

## 8. Auftragserteilung

Ich erteile diesen Auftrag auf der Grundlage der SWN-NetT Preisliste, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für SWN-NetT Geschäfts- und Privatkunden („AGB“) und der Leistungsbeschreibung für Privatkunden, die ich zur Kenntnis genommen habe.

Der endgültige Vertrag kommt mit der Auftragsbestätigung, spätestens jedoch mit der Freischaltung des Anschlusses zustande. Das gesetzliche Widerrufsrecht des Kunden bleibt hiervon unberührt.

Ich willige hiermit ein, dass SWN gemäß der Datenschutzerklärung in den AGB den dort genannten Kategorien von Empfängern die notwendigen personenbezogenen Daten übermitteln und die für die Aufnahme und Durchführung dieses Telekommunikationsvertrages erforderliche Auskünfte über mich erhalten darf. Ohne diese Zustimmung muss der Antrag abgelehnt bzw. bei späterem Widerruf von SWN fristlos gekündigt werden.

## 9. Einwilligung in werbliche Nutzung

Ich willige ein, dass personenbezogene Daten für an mich gerichtete Werbung von SWN wie Vertragsangebote, Informationen über Sonderangebote, Rabattaktionen und weitere Dienstleistungen per E-Mail, Post und Telefon verarbeitet sowie zu Zwecken der Marktforschung genutzt werden dürfen.

- Ich wünsche diese Form der werblichen Nutzung nicht.
- Ich möchte den SWN-Newsletter erhalten. Dieser informiert über Themen, Angebote und Aktionen insbesondere aus den Bereichen Energie und Telekommunikation. SWN verwendet hierzu den Dienstleister MailChimp, ein amerikanisches Unternehmen, welches Daten in den USA im Einklang mit dem europäischen Recht verarbeitet. Den Newsletter erhalte ich maximal einmal wöchentlich.

Meine jeweilige Einwilligung kann ich jederzeit gegenüber der SWN Stadtwerke Neumünster GmbH, Bismarckstraße 51, 24534 Neumünster oder per E-Mail an [datenschutz@swn.net](mailto:datenschutz@swn.net), widerrufen.

Ort und Datum

Unterschrift aller oben genannten Auftraggeber/innen

Unterschrift Kontoinhaber/in



**SWN Stadtwerke Neumünster GmbH · Bismarckstraße 51 · 24534 Neumünster**

Geschäftsführer: Michael Bötdeker · Amtsgericht Kiel HRB 1085NM

Telefon 04321 202-2750 (bei technischen Störungen Telefon 04321 202-301) · Telefax 04321 202-399

E-Mail [vertrieb-telko@swn.net](mailto:vertrieb-telko@swn.net) · [www.swn-glasfaser.de](http://www.swn-glasfaser.de) · Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 01.01.2020